

DESARROLLO DE UN SOFTWARE AUTO INSTRUCCIONAL DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PARA TRABAJADORES UNIVERSITARIOS

Rodolfo Bustamante ¹, Zamora Ledesma Vicente ¹,
Juan Francisco Peraza Garzón ¹,
Oscar Manuel Peña Bañuelos ¹

¹ Facultad de Informática Mazatlán, Universidad Autónoma de Sinaloa, México.

Resumen

Se presenta el siguiente trabajo como propuesta para mejorar el rendimiento de los trabajadores y apoyarlos en su desarrollo personal capacitándolos a través de una herramienta tecnológica auto instruccional en línea a la cual podrán acceder desde cualquier parte con solo tener acceso a Internet. Esta herramienta servirá para capacitarlos en distintos temas que se requiera para mejorar el desempeño en su entorno laboral.

Palabras clave: Tecnologías de la información, TIC, Auto Aprendizaje, MOOC.

1 ANTECEDENTES

El propósito es desarrollar un software auto instruccional para usuarios administrativos que satisfaga las necesidades, en el área de tecnología de cualquier empresa que cuente con dicha área, las necesidades requeridas son el manejo de software, donde se pretende generar competencias en los usuarios administrativos para optimizar el trabajo. Con este nuevo software que ayudará a los usuarios de sistemas empresariales que no reciben la orientación adecuada pueden tomar hasta cuatro veces más tiempo para llegar a ser competentes en nuevas tareas o aplicaciones.

Una de las herramientas ya utilizada es Oracle UPK Professional, sistemas de aprendizaje diferentes permiten a los usuarios ver simulaciones, practicar en un entorno simulado y probar sus conocimientos para asegurar la competencia del sistema y aumentar la productividad (Oracle, 2014). En este software se podrán crear funciones completas de grabación, edición y reproducción de sonido permiten a desarrolladores crear atractivos contenidos conceptuales y transaccionales. Y, basado en conceptos preguntas y evaluaciones, así como ampliar el acceso de los usuarios a información adicional, información relevante puede mejorar los programas de aprendizaje y aumentar retención.

En este artículo, interesa centrar la reflexión en dos de las modalidades de la educación a distancia que asumirán importancia en ese cambio universitario: el e-learning y el b-learning, que consisten básicamente en la virtualización de los procesos de aprendizaje a través del uso de equipos informáticos. Para ello se ha realizado una investigación cualitativa con metodología de estudio de casos. De entre los resultados se destaca el uso de las TIC por parte del profesorado para conseguir un mejor aprendizaje en los estudiantes, de igual forma un porcentaje importante de los profesores 78% utiliza alguna plataforma virtual como apoyo a la docencia. Como conclusión se resalta que las políticas de formación deberían fortalecer las competencias del profesorado universitario en el uso de dispositivos telemáticos, recursos e instrumentos relacionados con el aprendizaje semipresencial y virtual (Muñoz, 2011).

Los nuevos sistemas de enseñanza, configurados alrededor de las telecomunicaciones y las tecnologías interactivas, requieren una redefinición de las estrategias tradicionales para conducir a procesos de enseñanza-aprendizaje más flexibles. Se intenta desarrollar nuevos sistemas que pretenden explotar adecuadamente las potencialidades comunicativas de las TIC, tanto en el caso de aplicaciones en tiempo real, como los sistemas distribuidos asíncronos y de hipermedia. En la educación superior estos sistemas presentan grandes oportunidades, tanto para los docentes como para los estudiantes, en términos de accesibilidad, de flexibilidad y, en algunos casos, de costos. Responder adecuadamente a cada uno de estos tres frentes mediante el uso de las TIC supone grandes desafíos para las instituciones, especialmente si al mismo tiempo se desea asegurar la calidad de estos procesos (Salinas, 2008).

2 MARCO DE REFERENCIA

En estos años las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen una influencia cada vez mayor en la forma de comunicarse y el aprendizaje, surgen problemas debido al constante avance tecnológico, en consecuencia se ven afectados los usuarios administrativos, a través de un análisis no estructurado se logró rescatar la información lo cual nos muestra que el 40% de los usuarios administrativos se les dificulta aprender a manejar un nuevo software o ya sea una nueva actualización del mismo software para agilizar el manejo de la información, el otro 60% no se les dificulta, el problema es la constante capacitación a los usuarios administrativos, que hace perder tiempo, no se logra la elaboración de otras tareas y genera un costo extra para la organización. La UNESCO considera que las TIC ayudan a lograr el acceso universal a la educación y mejoran la igualdad y la calidad de la misma; también contribuyen al desarrollo profesional de los docentes y a la mejora de la gestión, la gobernanza y la administración de la educación, siempre y cuando se apliquen las políticas, las tecnologías y las capacidades adecuadas (UNESCO, 2016).

Este estudio tiene como finalidad la de proponer la implementación de un software auto instruccional de enseñanza-aprendizaje que ayudará a los usuarios administrativos y asegura la calidad de los servicios para hacer frente a la problemática actual.

El desarrollo de esta investigación se tomaron en cuenta dos softwares uno Massive Online Open Courses (David Wiley, 2007) un curso en línea destinado a la participación ilimitada y acceso abierto a través de la web, donde se utilizan materiales de un curso tradicional, como son los vídeos, lecturas y cuestionarios. El segundo software es User Productivity Kit (Oracle, 2014) promueve la adopción a la mayor barrera para el éxito de las aplicaciones empresariales, simplificando el proceso de transferencia de conocimiento entre equipos de proyecto, TI, líneas de negocio y el usuario, ya sea actualizar o implementar una aplicación, gestión de iniciativas de cambio, o simplemente buscando aumentar la adopción del usuario.

Justificación

Nos hemos dado a la tarea de ponernos a lado de los usuarios administrativos, que nos lleva a hacernos una pregunta, ¿si tenemos un software-1 que no comprendemos del todo bien, y nos dan otro software-2 que aun tampoco conocemos, como es que nos ayudará a comprender el software-1?, la respuesta es sencilla el software-2 desde el momento de iniciarlo empieza a explicar cómo funciona y debes de trabajar con él, esto resolverá muchos de nuestros problemas ya que no necesitaremos usuarios aptos para trabajar con el software-1 lo cual ese trabajo lo estará realizando el software-2.

Por eso la realización de esta investigación es tan interesante como un software te puede ayudar a entender otro software sin la ayuda de usuarios capacitados.

También se cuentan con los siguientes beneficios:

Mejora de la calidad laboral del trabajador

Disminución de tiempo y costo en las capacitaciones.

Objetivo general

Desarrollar un software auto instruccional de enseñanza-aprendizaje para usuarios administrativos, para lograr la solución de la problemática planteada.

Objetivos Específicos

Implantar el software desarrollado.

Capacitar a usuarios administrativos en el uso de softwares desconocidos y pocos entendibles implementando el software desarrollado.

Diseñar un software auto instruccional para capacitar a usuarios administrativos.

Comparar los resultados obtenidos de los usuarios administrativos en base al uso del software desarrollado.

3 HIPÓTESIS

El desarrollo un software auto instruccional reducirá tiempo y costo de una empresa para capacitar a sus trabajadores.

4 METODOLOGÍA

Este estudio tiene como finalidad la de proponer la implementación de un software auto instruccional de enseñanza-aprendizaje que ayudará a los usuarios administrativos y asegura la calidad de los servicios para hacer frente a la problemática actual.

Para intenciones prácticas en la elaboración del presente trabajo, se realizó un acercamiento al sistema administrativo a través de la observación directa y de entrevista no estructurada. Esto permitió obtener información relacionada con la empresa intervenida, de igual manera de las características del personal administrativo.

La población estuvo conformada por 10 usuarios administrativos de la empresa SAT (Sistema Administrativo Tributario), y por el encargado de la unidad del área de tecnología de dicha institución. Para conocer la situación de la capacitación que se lleva a cabo para conocer nuevos softwares, se analizaron las necesidades detectadas en reuniones con el encargado del área de tecnología quien señalaba la importancia de la adquisición de habilidades y destreza en el uso del nuevo software.

Debido a la metodología utilizada en esta investigación que consiste en dar a conocer la situación y actitudes a través de la descripción exacta de actividades, procesos, en el presente estudio se utilizara una investigación descriptiva y científica, se procedió a la combinación de diferentes técnicas, cuales fueron empleadas en diferentes partes de la investigación.

Se diseñará un software auto-instruccional de enseñanza para generar aprendizaje en el uso de cualquier software, con los resultados obtenidos de las necesidades.

5 CONCLUSIÓN

El objetivo fundamental de esta investigación es para desarrollar un software auto instruccional para usuarios administrativos, que es una herramienta que ofrece capacitación de un software nuevo recién instalado en una empresa, y aportar una solución para reducir tiempo, costo en la contratación de capacitadores, independizando al usuario administrativo a aprender con ayuda del software ya mencionado, se llevará a cabo un análisis de los usuarios administrativos utilizando el software auto instruccional, con el apoyo del encargado del área de tecnología que se le realizará una entrevista, donde la problemática a tratar seria la efectividad que tendría el desarrollo de ya mencionado software auto instruccional.

6 REFERENCIAS

- [1] Nancy Ojeda (2008). Desarrollo de un software auto instruccional en el área de Informática, para docentes de la III Etapa de Educación Básica . (Desarrollo de un software auto instruccional en el área de Informática, para docentes de la III Etapa de Educación Básica). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2799213>.
- [2] Imbernón, Silva y Guzmán. (2011). Teaching Skills in Virtual and Blended Learning Environments. Recuperado de http://rp3ht4sw7p.search.serialssolutions.com.ezproxy.conricyt.org/?ctx_ver=Z39.88-2004&ctx_enc=info%3Aofi%2Fenc%3AUTF-8&rft_id=info%3Aasid%2Fsummon.serialssolutions.com&rft_val_fmt=info%3Aofi%2Ffmt%3Akev%3Amtx%3Ajournal&rft.genre=article&rft.atitle=Competencias+en+los+procesos+de+ense%C3%B1anza+aprendizaje+virtual+y+semipresencial+Teaching+Skills+in+Virtual+and+Blended+Learning+Environments&rft.jtitle=Comunicar&rft.au=Francisco+Imbern%C3%B3n+Mu%C3%B1oz&rft.au=Patricia+Silva+Garc%C3%ADA&rft.au=Carolina+Guzm%C3%A1n+Valenzuela&rft.date=2011-03-01&rft.pub=Grupo+Comunicar+Ediciones&rft.issn=1134-3478&rft.issue=36&rft.spage=107&rft.epage=114&rft_id=info:doi/10.3916%2FC36-2011-03-01&rft.externalDBID=DOA&rft.externalDocID=oai_doaj_org_article_dae05d7e3fe84286ace52837dfd81ade¶mdict=es-ES