

PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS SOBRE LA EFECTIVIDAD DE LAS TUTORÍAS EN SU FORMACIÓN ACADÉMICA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Héctor Luis López López¹, Ana Paulina Alfaro Rodríguez¹, Víctor Manuel Martínez García², Yennifer Díaz Romero²

¹Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Informática Mazatlán (MÉXICO)

²Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Ingeniería y Tecnología de Mazatlán (MÉXICO)

Resumen

El presente estudio analiza la percepción de los estudiantes de la Licenciatura en Ingeniería en Sistemas de Información (LISI) de la Facultad de Informática Mazatlán sobre la efectividad de las tutorías en su formación académica, a través de una metodología mixta que combina encuestas cuantitativas y entrevistas cualitativas, se evaluaron factores como la frecuencia de las sesiones, la relación tutor-estudiante y el enfoque metodológico, con el objetivo de identificar los elementos clave que determinan la efectividad percibida de las tutorías. Los resultados muestran que los alumnos que participan activamente en las tutorías y establecen una relación de confianza con su tutor reportan mejoras significativas en su rendimiento académico y desarrollo personal, mientras que aquellos con participación esporádica o sin una relación sólida perciben un menor impacto. Se identificó un vacío en el conocimiento relacionado con la falta de estudios centrados en la percepción estudiantil sobre las tutorías en programas de ingeniería, lo que representa una oportunidad para mejorar estos programas. La investigación concluye que, para optimizar los resultados de las tutorías, es necesario un enfoque personalizado y adaptado a las necesidades de cada alumno, así como un seguimiento constante por parte de los tutores. Se proponen recomendaciones para mejorar la implementación de las tutorías, con el fin de aumentar su efectividad y contribuir al éxito académico y personal de los estudiantes de LISI. Este estudio ofrece un aporte significativo al conocimiento sobre el papel de las tutorías en la educación superior, especialmente en disciplinas técnicas.

Palabras clave: Aprendizaje, desempeño, eficacia, metodología, percepción, tutorías.

Abstract

The present study analyzes the perception of students from the Bachelor of Engineering in Information Systems (LISI) at the Faculty of Informatics Mazatlán regarding the effectiveness of tutoring in their academic development. Through a mixed methodology that combines quantitative surveys and qualitative interviews, factors such as session frequency, the tutor-student relationship, and the methodological approach were evaluated with the aim of identifying key elements that determine the perceived effectiveness of tutoring. The results show that students who actively participate in tutoring and establish a trusting relationship with their tutor report significant improvements in their academic performance and personal development, while those with sporadic participation or without a strong relationship perceive less impact. A knowledge gap related to the lack of studies focused on student perceptions of tutoring in engineering programs was identified, representing an opportunity to improve these programs. The research concludes that, to optimize tutoring outcomes, a personalized approach tailored to each student's needs, along with constant tutor monitoring, is necessary. Recommendations are proposed to enhance tutoring implementation in order to increase its effectiveness and contribute to the academic and personal success of LISI students. This study makes a significant contribution to understanding the role of tutoring in higher education, particularly in technical disciplines.

Keywords: Learning, performance, effectiveness, methodology, perception, tutoring.

1 INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, la educación superior ha experimentado cambios significativos en cuanto a metodologías y herramientas pedagógicas, especialmente en las áreas técnicas como la Licenciatura en Ingeniería en Sistemas de Información (LISI). La creciente complejidad de los contenidos académicos, junto con la necesidad de desarrollar competencias integrales, ha generado la implementación de tutorías académicas como un medio para acompañar a los estudiantes en su proceso formativo, las tutorías no solo ofrecen un apoyo académico, sino que también buscan impactar en aspectos emocionales y motivacionales, esenciales para el éxito académico en disciplinas como la ingeniería de sistemas, donde la carga académica y la dificultad de las materias pueden representar grandes desafíos para los estudiantes [1].

El presente estudio se llevó a cabo con el objetivo de analizar la percepción que tienen los alumnos de LISI de la Facultad de Informática Mazatlán sobre la efectividad de las tutorías en su formación académica. La importancia de esta investigación radica en que las tutorías han demostrado ser un pilar fundamental para la retención estudiantil, la mejora en el rendimiento académico y el apoyo personalizado en la resolución de dificultades académicas y personales. Estudios recientes han señalado que, en un contexto como el de la Educación Superior en México, las tutorías contribuyen significativamente al desarrollo integral de los estudiantes, ayudando a disminuir la deserción y aumentar la satisfacción con el proceso formativo [2] [3]. En el caso particular de la Facultad de Informática Mazatlán, las tutorías se presentan como un recurso necesario para atender la alta exigencia técnica que caracteriza los programas educativos ofertados en la Facultad.

A lo largo de los años, se ha desarrollado un conocimiento sólido acerca de los beneficios que obtienen los alumnos de las tutorías. En investigaciones previas, se ha demostrado que estas sesiones personalizadas pueden impactar positivamente en la autogestión del aprendizaje y en la capacidad de los estudiantes para superar obstáculos académicos. Diversos estudios realizados en instituciones mexicanas han concluido que las tutorías influyen de manera directa en el rendimiento académico y en el desarrollo de habilidades blandas que son esenciales para el éxito profesional [4]. Este apoyo integral abarca desde la orientación en tareas específicas hasta la creación de planes de estudio personalizados, adaptados a las necesidades individuales de cada uno de los alumnos.

No obstante, a pesar de los avances en el tema, aún existe incertidumbre en cuanto a la percepción de los estudiantes sobre la efectividad de estas tutorías en su formación, se han implementado estrategias de tutoría y no siempre se ha evaluado de manera sistemática cómo los alumnos perciben su impacto. Específicamente, en la Facultad de Informática Mazatlán, no existen suficientes estudios que aborden esta temática desde la perspectiva del estudiante, lo que genera una oportunidad para explorar esta área de investigación [5]. Se desconoce en qué medida factores como la frecuencia de las sesiones de tutoría, la relación entre tutor y estudiante, o el enfoque metodológico de las tutorías influyen en las percepciones estudiantiles, lo cual representa un vacío en el conocimiento que esta investigación busca subsanar.

La hipótesis que se plantea en este estudio es que los estudiantes que participan de manera activa y constante en las tutorías perciben un impacto más significativo en su rendimiento académico y en su formación integral en comparación con aquellos que asisten de manera esporádica o que no aprovechan al máximo este tipo de apoyo académico. Esto se debe a que la frecuencia de las interacciones y la calidad de la relación con el tutor juegan un papel crucial en la percepción de los beneficios de las tutorías. Por lo tanto, diversos autores han señalado que, cuando las tutorías son personalizadas y se adaptan a las necesidades específicas del estudiante, estas generan un impacto positivo tanto en el ámbito académico como en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales [6].

Los objetivos de esta investigación son claros, delimitados y medibles. En primer lugar, se pretende identificar la percepción general de los alumnos de LISI sobre la efectividad de las tutorías en su formación académica. En segundo lugar, se busca evaluar los factores que influyen en esta percepción, tales como la frecuencia de las sesiones de tutoría, la relación entre el tutor y el estudiante, y el enfoque pedagógico utilizado durante las tutorías. Finalmente, el estudio tiene como objetivo proponer mejoras para optimizar los programas de tutorías existentes en la Facultad de Informática Mazatlán, basadas en los resultados obtenidos. Estos objetivos serán medibles a través de la recolección de datos tanto cuantitativos como cualitativos, lo que permitirá un análisis integral del fenómeno.

La estrategia metodológica adoptada para esta investigación es de tipo mixto, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas para lograr una mayor comprensión del fenómeno estudiado. En una primera fase, se aplicarán encuestas a los estudiantes de LISI para recolectar datos cuantitativos sobre su percepción de las tutorías. Estas encuestas incluirán preguntas sobre la frecuencia de participación, la relación con el tutor, y los resultados percibidos en términos de rendimiento académico y desarrollo personal. En una segunda fase, se realizarán entrevistas semiestructuradas con una muestra de estudiantes seleccionados, con el fin de profundizar en aspectos cualitativos y obtener información detallada sobre sus experiencias personales con las tutorías. Este enfoque permitirá no solo cuantificar la efectividad percibida de las tutorías, sino también explorar las dinámicas subyacentes que influyen en dicha percepción.

Esta investigación tiene como finalidad aportar un conocimiento más profundo sobre la percepción que los estudiantes de LISI tienen respecto a las tutorías académicas en la Facultad de Informática Mazatlán. A través de un enfoque metodológico mixto, se busca generar recomendaciones que permitan mejorar y optimizar los programas de tutorías, para que estos contribuyan de manera más efectiva al desarrollo académico y personal de los futuros profesionales en ingeniería de sistemas.

2 METODOLOGÍA

Para abordar el tema de la percepción de los alumnos sobre la efectividad de las tutorías en su formación académica, en alumnos de la Licenciatura en Ingeniería en Sistemas de Información (LISI), de la Facultad de Informática Mazatlán, se empleará un enfoque de investigación mixta. Esta combinación de métodos cualitativos y cuantitativos permitirá una comprensión integral y detallada del fenómeno estudiado, proporcionando datos estadísticos profundos sobre las experiencias y percepciones de los alumnos. La utilización de una metodología mixta en esta investigación permitirá una exploración exhaustiva de la percepción de los alumnos sobre la efectividad de las tutorías en su formación académica, donde este enfoque combinatorio no solo proporcionará datos cuantitativos robustos y generalizables, sino también cualitativos ricos y contextuales, facilitando una comprensión profunda y matizada de las experiencias y percepciones de los estudiantes de la Licenciatura en Ingeniería en Sistemas de Información de la Facultad de Informática Mazatlán.

El diseño de la investigación es no experimental y transversal, porque no se manipulan variables independientes, sino que se observan los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural [7]. Al ser transversal, la investigación se realizará en un único momento en el tiempo, recolectando datos de una muestra de estudiantes en un punto específico para obtener sus percepciones sobre las tutorías. Este tipo de investigación es descriptiva, porque buscamos describir las características y opiniones de los estudiantes sobre la efectividad que perciben de las tutorías académicas recibidas. La modalidad de la investigación es una encuesta, utilizando un instrumento tipo test que incluye 9 preguntas tipo Likert y 5 preguntas de opción múltiple, este método nos permitirá recopilar una gran cantidad de datos de manera eficiente y sistemática [8].

Estas preguntas están diseñadas para medir el grado de acuerdo o desacuerdo de los estudiantes con respecto a diversas afirmaciones sobre las tutorías. Las respuestas se recogerán en una escala de 5 puntos: 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (En desacuerdo), 3 (Neutral), 4 (De acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo). Específicamente, el cuestionario contiene tres preguntas abiertas, las cuales están diseñadas para aplicar el enfoque cualitativo de la investigación, y estas preguntas abiertas permiten a los estudiantes expresar sus opiniones, experiencias y sugerencias de manera libre y detallada, ofreciendo una riqueza de datos cualitativos que complementan los hallazgos cuantitativos. Las respuestas a estas preguntas abiertas serán transcritas y sometidas a un análisis temático, un método cualitativo que permite identificar patrones, temas y categorías emergentes en los datos textuales [9].

La plataforma ofrece herramientas integradas para el análisis preliminar de los datos y Google Forms genera automáticamente gráficos y resúmenes estadísticos básicos que proporcionan una visión inicial de las tendencias y patrones en las respuestas. Estos resultados preliminares son útiles para realizar una primera exploración de los datos antes de llevar a cabo análisis más detallados con software especializado. Al combinar los datos cuantitativos obtenidos de las preguntas cerradas con los datos cualitativos provenientes de las preguntas abiertas, esta investigación ofrecerá una visión integral y equilibrada,

facilitando el desarrollo de conclusiones robustas y recomendaciones informadas que pueden mejorar el servicio de tutorías en la Facultad de Informática Mazatlán.

Se ha definido como población objetivo a los estudiantes del programa educativo de Licenciatura en Ingeniería en Sistemas de Información (LISI) del ciclo escolar 2024-2025, pertenecientes a la Facultad de Informática Mazatlán, la población total está compuesta según archivo de control escolar por 383 alumnos inscritos oficialmente, lo que proporciona un marco amplio y diverso para el estudio de la percepción sobre la efectividad de las tutorías en su formación académica. Para obtener una muestra representativa, se seleccionó un grupo de 115 alumnos de esta población, y la selección de la muestra se realizó mediante un muestreo probabilístico estratificado, asegurando que se incluyan estudiantes de diferentes turnos y años de estudio, reflejando así la diversidad de la población total. De los 115 alumnos encuestados, 79 pertenecen al turno matutino, lo que representa el 68.7% de la muestra, mientras que 36 alumnos son del turno vespertino, representando el 31.3%. Esta distribución permite comparar las percepciones de los estudiantes en función del turno en el que cursan sus estudios, lo cual puede ser relevante para identificar diferencias y necesidades específicas de cada grupo.

El género de los encuestados se desglosa de la siguiente manera:

- Masculino: 93 alumnos, representando el 80.9% de la muestra.
- Femenino: 19 alumnas, representando el 16.5% de la muestra.
- Otro: 3 alumnos, representando el 2.6% de la muestra.

Esta distribución de género refleja una mayor proporción de estudiantes masculinos, lo cual es consistente con las tendencias observadas en programas educativos de ingeniería y tecnología. Sin embargo, también se incluye la perspectiva de las estudiantes femeninas y de aquellos que se identifican con otro género, lo que enriquece la diversidad y la profundidad del análisis.

La muestra también se distribuye por año de estudio de la siguiente manera:

- 1er año: 64 alumnos, representando el 55.7% de la muestra.
- 2do año: 7 alumnos, representando el 6.1% de la muestra.
- 3er año: 21 alumnos, representando el 18.3% de la muestra.
- 4to año: 23 alumnos, representando el 20.0% de la muestra.

3 RESULTADOS

La Figura 1, muestra las respuestas de los estudiantes a la pregunta "¿Cómo clasificarías la efectividad de las tutorías en ayudarte a comprender los temas académicos en la Facultad de Informática Mazatlán?" utilizando una escala de 1 a 5, donde 1 representa "nada efectivas" y 5 "muy efectivas". A continuación, se interpreta la distribución de las respuestas obtenidas:

- Opción 1 (Nada efectivas): el 13% de los estudiantes consideran que las tutorías son "nada efectivas" en ayudarlos a comprender los temas académicos. Esta proporción indica que un segmento significativo de los alumnos no encuentra valor en las sesiones de tutoría para mejorar su entendimiento académico.
- Opción 2: el 13% de los encuestados clasifica la efectividad de las tutorías con una puntuación de 2 en la escala. Estos estudiantes también tienen una percepción negativa, aunque no tan extrema, sobre la utilidad de las tutorías.
- Opción 3: la mayor parte de los estudiantes, un 40.9%, considera que las tutorías son medianamente efectivas (opción 3). Esto sugiere que, aunque las tutorías ofrecen algún beneficio, hay un margen considerable para mejorar su efectividad y hacerlas más útiles para los estudiantes.
- Opción 4: con un 16.5% de los alumnos evalúan las tutorías con una puntuación de 4, lo que indica que estos estudiantes encuentran las tutorías bastante efectivas. Este grupo aprecia el valor de las tutorías en su comprensión de los temas académicos, aunque no las consideran óptimamente efectivas.

- Opción 5 (Muy efectivas): el 16.5% de los encuestados consideran que las tutorías son "muy efectivas" (opción 5). Este porcentaje representa a los estudiantes que perciben un alto impacto positivo de las tutorías en su comprensión académica.

La distribución de las respuestas muestra una tendencia hacia una percepción moderada de la efectividad de las tutorías. La opción 3, con el 40.9% de las respuestas, indica que la mayoría de los estudiantes encuentran que las tutorías son medianamente útiles. Sin embargo, el hecho de que un total combinado de 26% de los estudiantes (sumando las opciones 1 y 2) considere que las tutorías son poco o nada efectivas, señala áreas de mejora importantes. Por otro lado, el 33% de los estudiantes que clasifican las tutorías como bastante o muy efectivas (opciones 4 y 5) muestra que existe una apreciación significativa del valor de las tutorías entre una parte considerable de la población estudiantil.

En la escala del 1 al 5 ¿Cómo clasificarías la efectividad de las tutorías en ayudarte a comprender los temas académicos en la facultad de informática Mazatlán?

115 respuestas

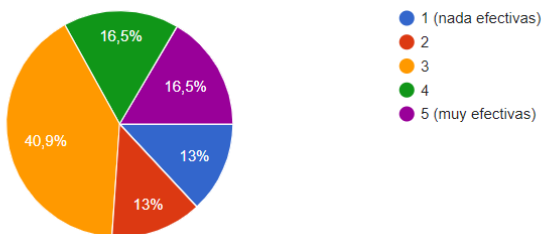


Figura 1. Efectividad de las tutorías en temas académicos.

En respuesta a la Figura 2, "¿Qué tipo de tutorías has encontrado más útiles en tu formación académica en la Facultad de Informática Mazatlán?", los resultados muestran una clara preferencia por las tutorías grupales, con el 45.2% de los estudiantes optando por esta opción. Este dato sugiere que las tutorías grupales son percibidas como las más beneficiosas para la mayoría de los alumnos, posiblemente debido a la interacción y el intercambio de ideas entre compañeros, que pueden enriquecer la comprensión de los temas académicos.

El hecho de que el 29.6% de los estudiantes comenten no haber participado en tutorías es un punto importante a considerar ya que esta cifra tan significativa podría indicar varios problemas, como la falta de información sobre la disponibilidad de las tutorías, la incompatibilidad de horarios, o una percepción de que las tutorías no son necesarias o útiles. Por otro lado, el 22.6% de los estudiantes ha encontrado las tutorías individuales más útiles. Esto indica que una porción de los estudiantes valora la atención personalizada y el enfoque individual que estas sesiones pueden ofrecer, ya que les permite a los estudiantes abordar sus dudas y dificultades específicas en un entorno más enfocado y personalizado, lo que puede ser especialmente beneficioso para aquellos que necesitan una orientación más detallada.

Finalmente, solo el 2.6% de los encuestados considera que las tutorías en línea son las más útiles, y poder ser al creciente papel de las tecnologías digitales en la educación, es importante explorar cómo se pueden mejorar las tutorías en línea para hacerlas más efectivas y atractivas para los estudiantes.

¿Qué tipo de tutorías has encontrado mas útiles en tu formación académica en la facultad de informática Mazatlán?

115 respuestas

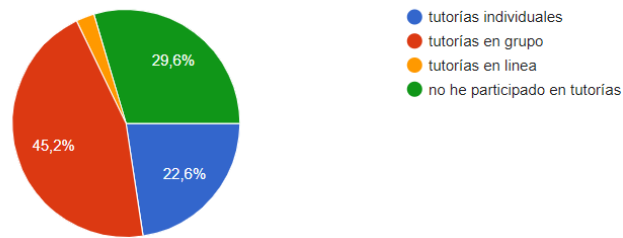


Figura 2. Tipo de tutorías más útiles en tu formación académica.

En la Figura 3, con la pregunta "¿Crees que las tutorías han mejorado tu desempeño académico en la Facultad de Informática Mazatlán?" los resultados revelan diversas percepciones entre los estudiantes, con un 14.8% de los encuestados considera que las tutorías han mejorado su desempeño académico de manera significativa.

El 48.7% de los estudiantes opina que las tutorías han mejorado su desempeño "en cierta medida". Esta mayoría relativa sugiere que, aunque las tutorías son útiles, su efecto no es tan profundo como podría ser. Los estudiantes en este grupo probablemente ven las tutorías como un apoyo beneficioso, pero no indispensable.

Un 17.4% de los encuestados indican "no mucho" han mejorado su desempeño académico, este grupo puede haber encontrado las tutorías útiles en algunos aspectos, pero no las considera un factor clave en su rendimiento académico. Este resultado destaca áreas potenciales de mejora en el diseño y la implementación de las tutorías.

Finalmente, un 19.1% de los estudiantes responde que las tutorías "no en absoluto" han mejorado su desempeño. Esta significativa minoría señala una insatisfacción o desconexión con el programa de tutorías, lo que sugiere que las tutorías actuales no están cumpliendo con las expectativas o necesidades de todos los estudiantes.

¿crees que las tutorías han mejorado tu desempeño académico en la facultad de informática Mazatlán?

115 respuestas

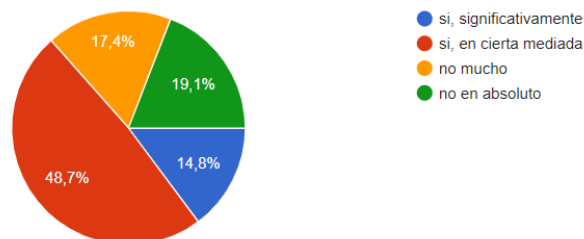


Figura 3. Las tutorías han mejorado tu desempeño académico.

En la interpretación de los datos de la figura 4, a pregunta "¿Las tutorías han contribuido a aclarar tus dudas y confusiones sobre los temas estudiados en la Facultad de Informática Mazatlán?" Los resultados muestran una variedad de opiniones entre los encuestados:

Un 15.7% de los estudiantes indica que las tutorías han contribuido "en gran medida" a aclarar sus dudas y confusiones, este grupo valora altamente la efectividad de las tutorías para proporcionar claridad y comprensión adicional sobre los temas estudiados.

Por otro lado, el 54.8% de los encuestados responde que las tutorías han contribuido "en cierta medida" a aclarar sus dudas y confusiones, aunque este grupo reconoce algún nivel de beneficio de las tutorías, no consideran que hayan sido completamente efectivas para resolver todas sus inquietudes académicas.

El 10.4% de los estudiantes indica que las tutorías han contribuido "no mucho" a aclarar sus dudas y confusiones y perciben que las tutorías tienen un impacto limitado en la resolución de sus inquietudes académicas, lo que puede indicar deficiencias en la calidad o el enfoque de las sesiones de tutoría.

Finalmente, un 19.1% de los encuestados responde que las tutorías no han contribuido "en absoluto" a aclarar sus dudas y confusiones, esta minoría significativa señala una desconexión o insatisfacción con el programa de tutorías, indicando que las tutorías actuales no están cumpliendo con su propósito de proporcionar apoyo y claridad académica.

¿las tutorías han contribuido a aclarar tus dudas y confusiones sobre los temas estudiados en la facultad de informática Mazatlán?

115 respuestas

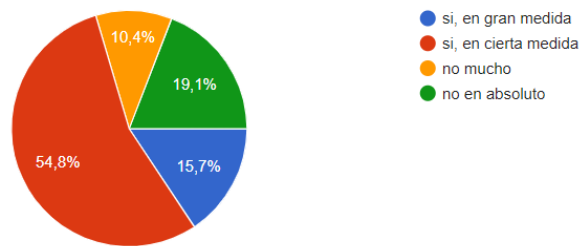


Figura 4. Las tutorías contribuyen a aclarar dudas en temas específicos.

En la Figura 5, a pregunta "¿recomendarías a otros estudiantes de la Facultad de Informática Mazatlán participar en las tutorías?" ofrece una visión sobre la disposición de los estudiantes a promover y compartir su experiencia con las tutorías.

Un 42.6% de los estudiantes indica que recomendaría participar en las tutorías "definitivamente", esto expresa una fuerte confianza en la utilidad y beneficio de las tutorías para mejorar la comprensión y el rendimiento académico.

Por otro lado, el 51.3% de los encuestados comenta que recomendaría participar en las tutorías "tal vez, depende del estudiante", este grupo muestra una posición más matizada, reconociendo que la efectividad de las tutorías puede variar según las necesidades y preferencias individuales de cada estudiante.

El 6.1% de los estudiantes indica que no recomendaría participar en las tutorías y no considera que las tutorías sean beneficiosas o útiles para mejorar la comprensión académica. Sus razones para no recomendar las tutorías pueden variar, desde experiencias negativas hasta percepciones sobre la falta de utilidad de las sesiones de tutoría.

¿recomendarías a otros estudiantes de la facultad de informática Mazatlán participar en las tutorías?

115 respuestas

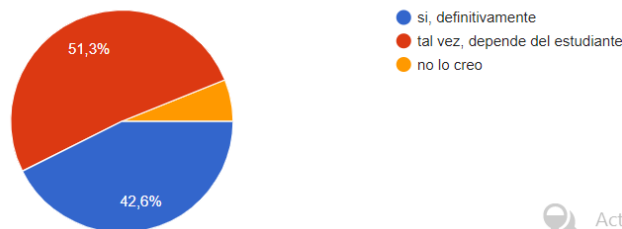


Figura 5. Recomendarías tutorías en la Facultad

4 CONCLUSIONES

La investigación sobre la percepción de los estudiantes sobre la efectividad de las tutorías en la Facultad de Informática Mazatlán ha arrojado varias conclusiones significativas que pueden orientar futuras acciones y mejoras en el programa de tutorías:

En primer lugar, se observa que las tutorías grupales son ampliamente valoradas por los estudiantes, con un 45.2% de ellos indicando que encuentran este tipo de tutorías más útiles en su formación académica. Esto sugiere que existe un valor significativo en fomentar la interacción entre compañeros y el trabajo colaborativo como parte de las estrategias de tutoría.

Sin embargo, también es crucial tener en cuenta que un porcentaje considerable de estudiantes (29.6%) indicaron que no han participado en tutorías. Esta situación resalta la necesidad de mejorar la difusión y accesibilidad del programa de tutorías para garantizar que todos los estudiantes puedan beneficiarse de él.

En cuanto al impacto de las tutorías en el desempeño académico, la mayoría de los estudiantes (63.5%) reconoce algún nivel de beneficio, ya sea significativo o moderado. Sin embargo, el 36.5% restante no percibe un impacto significativo o no encuentra valor en las tutorías. Esto subraya la importancia de evaluar y ajustar continuamente el programa de tutorías para satisfacer las necesidades y expectativas de todos los estudiantes.

Además, al analizar si las tutorías han contribuido a aclarar las dudas y confusiones sobre los temas estudiados, se observa que aunque una parte significativa de los estudiantes (70.5%) reconoce algún nivel de contribución por parte de las tutorías, aún hay un porcentaje considerable (29.5%) que no percibe un beneficio significativo. Esto destaca la importancia de mejorar la calidad y la efectividad de las sesiones de tutoría para garantizar que puedan abordar adecuadamente las necesidades y preocupaciones de los estudiantes.

Por último, en cuanto a la recomendación de participar en tutorías, mientras que la mayoría de los estudiantes (42.6%) indicó que recomendaría participar en ellas definitivamente, un porcentaje significativo (51.3%) expresó una posición más matizada, dependiendo del estudiante. Esto sugiere que si bien las tutorías pueden ser beneficiosas para algunos, pueden no ser la mejor opción para otros, lo que resalta la importancia de ofrecer una variedad de opciones y enfoques dentro del programa de tutorías.

Esta investigación proporciona información valiosa sobre la percepción de los estudiantes sobre las tutorías en la Facultad de Informática Mazatlán. Si bien hay aspectos positivos que destacar, como la valoración de las tutorías grupales y su impacto percibido en el desempeño académico, también hay áreas de mejora identificadas, como la participación estudiantil, la calidad de las sesiones de tutoría y la efectividad general del programa. Estas conclusiones pueden servir como base para futuras intervenciones y mejoras destinadas a optimizar el programa de tutorías y garantizar que cumpla con su objetivo de apoyar el aprendizaje y el éxito académico de todos los estudiantes.

4.1 Recomendaciones

Estas recomendaciones tienen como objetivo mejorar la efectividad y el impacto del programa de tutorías en la Facultad de Informática Mazatlán, garantizando que pueda satisfacer las necesidades y expectativas de todos los estudiantes y contribuir de manera significativa a su éxito académico y personal.

- *Mejorar la difusión y accesibilidad del programa de tutorías:* es fundamental implementar estrategias efectivas de comunicación para promover la participación de los estudiantes en las tutorías. Esto puede incluir la creación de campañas de sensibilización, el uso de múltiples canales de comunicación y la colaboración con profesores y líderes estudiantiles para difundir información sobre las tutorías y sus beneficios.
- *Diversificar y personalizar las opciones de tutoría:* reconociendo que los estudiantes tienen diferentes estilos de aprendizaje y necesidades individuales, se recomienda ofrecer una variedad de opciones de tutoría, que incluyan sesiones grupales, individuales, en línea y otras modalidades según sea necesario. Esto permitirá a los estudiantes elegir la opción que mejor se adapte a sus preferencias y circunstancias personales.

- *Mejorar la calidad y efectividad de las sesiones de tutoría:* es importante asegurar que las sesiones de tutoría sean efectivas y de alta calidad. Esto puede implicar la capacitación continua de los tutores en técnicas de enseñanza y tutoría, el desarrollo de recursos y materiales de apoyo, y la implementación de sistemas de retroalimentación para evaluar y mejorar la experiencia de los estudiantes en las tutorías.
- *Promover la interacción y colaboración entre compañeros:* dado que las tutorías grupales son valoradas por muchos estudiantes, se recomienda fomentar la interacción y colaboración entre compañeros durante las sesiones de tutoría. Esto puede incluir actividades grupales, discusiones guiadas y proyectos colaborativos que fomenten el intercambio de ideas y el aprendizaje entre pares.
- *Evaluar regularmente el programa de tutorías y recopilar comentarios de los estudiantes:* es fundamental realizar evaluaciones periódicas del programa de tutorías para identificar áreas de mejora y recopilar comentarios de los estudiantes sobre su experiencia. Esto puede incluir encuestas regulares, grupos focales y entrevistas individuales con los estudiantes para obtener información detallada sobre lo que funciona bien y lo que se puede mejorar en el programa de tutorías.
- *Flexibilidad y adaptabilidad del programa de tutorías:* dada la diversidad de necesidades y circunstancias de los estudiantes, se recomienda que el programa de tutorías sea flexible y adaptable para poder satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes. Esto puede implicar ajustar los horarios de las sesiones de tutoría, ofrecer opciones en línea y presenciales, y proporcionar apoyo adicional a los estudiantes que lo necesiten.

REFERENCIAS

- [1] E. Salgado y MEG Salinas, “Educación emocional como pilar de la tutoría efectiva en la Educación Media Superior”, *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, vol. 15, págs. 285–310, 2024.
- [2] SLG Pérez, “El papel de la tutoría en la formación integral del universitario”, *Tiempo de educar*, vol. 11, págs. 31 a 56, 2010.
- [3] RI García, O. Cuevas, JJ Vales, y I. Cruz, “Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora”, *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 14, núm. 1, págs. 106-121, 2012.
- [4] GNT Matiag y JFO Mogrovejo, “Estudio comparativo del programa de tutorías dentro de una institución de educación superior privada frente a una pública”, *Revista Social Fronteriza*, vol. 4, núm. 5, págs. e45400–e45400, 2024.
- [5] QE Quispe, “Efectividad de un programa tutorial en la autorregulación del comportamiento de los alumnos de educación secundaria de un colegio privado confesional”, *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, vol. 7, núm. 2, págs. 1 a 11, 2017.
- [6] RIG López, OC Salazar, JJV García, y IRC Medina, “Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios”, *Revista Iberoamericana de Educación*, vol. 58, núm. 2, págs. 1 a 11, 2012.
- [7] R. Hernández, C. Fernández, P. Baptista, SA Interamericana Editores, y M. De Cv, “Metodología de la investigación (:) Mc Graw Hill Education”, vol. 6, págs. 1–634, 2014.
- [8] Á. G. Canto De Gante, W. E. Sosa González, J. Bautista Ortega, J. Escobar Castillo, y A. Santillán Fernández, “Escala de Likert: Una alternativa para elaborar e interpretar un instrumento de percepción social”, *Revista de la alta tecnología y sociedad*, vol. 12, núm. 1, 2020.
- [9] D. D. Herrera, *Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. Revista general de información y documentación*, 28(1), 119, 2018.