

LA SEGURIDAD INFORMÁTICA EN CINÉPOLIS GRAN PLAZA MAZATLÁN

Rentería Lizárraga Gabriel César, Quintana Zamora Alejandro

Facultad de Informática Mazatlán, Universidad Autónoma de Sinaloa, México.

Resumen

En la actualidad, muchas personas desconocen lo importante que es la información cuando es procesada por un equipo informático. Lo importante que es esa información cuando de una empresa se trata. Principalmente cuando esa información está en circulación con terminales conectadas mutuamente, a través de las redes de tal empresa.

El objetivo de este estudio, es informar a los lectores lo importante que es cuidar la información que se procesa en las empresas, ya sea grande o pequeña. Se hará un experimento que implica distribuir un cuestionario a empleados de una empresa en la ciudad de Mazatlán, Sinaloa.

Los resultados demuestran una gran falta de información de este tema de seguridad, desconociendo lo importante que es la seguridad informática. Teniendo esto en cuenta, se invita a los lectores investigar más acerca de este tema, ya que estamos en una era donde la tecnología ha dado grandes pasos, en donde la informática siempre estará más presente en nuestro día a día. Las empresas cada día se suman más a los avances tecnológicos, así que lo adecuado sería adaptarnos a las actuales tecnologías.

Palabras clave: Educación, tecnología, informática, redes, información, datos.

INTRODUCCIÓN

En los días actuales, la información ha avanzado grandes pasos en los últimos años. Estamos viviendo una época llena de avances tecnológicos, donde la informática está presente en nuestro día a día. Principalmente las empresas son las que se benefician de estos avances tecnológicos, ya que necesitan estar conectados a la red para el tránsito de la información. Dicha información es de suma importancia que no tenga un mal uso, por eso el motivo de esta investigación.

Es muy importante que la información de la empresa circule de manera segura. Hay que tomar las medidas adecuadas para mantener la seguridad, aplicando los últimos métodos para mantener esa seguridad que estamos buscando.

Entendemos por seguridad informática como el área relacionada con la informática y la telemática que se enfoca en la protección de la infraestructura computacional y todo lo vinculado con la misma, y especialmente a la información contenida en una computadora o circulante a través de las redes de computadoras. Con el propósito de eludir y localizar el uso no autorizado de un sistema informático con el objetivo de proteger la integridad y la privacidad de la información almacenada en un sistema informático. Con esto, se pretende evitar intrusos a nuestra información, para evitar el mal uso de ella.

La seguridad informática intenta prevenir el mal uso de la información de la empresa, a través de:

Hardware y Software cortafuegos: los firewalls ayudan con el bloqueo de usuarios no autorizados que intentan acceder a tu computadora o tu red.

Uso de contraseñas complejas y grandes: las contraseñas deben constar de varios caracteres especiales, números y letras.

Criptografía, especialmente la encriptación: juega un papel importante en la seguridad.

Estas solo son algunas de las medidas que se toman en la seguridad informática para proteger la información, existen muchas más, pero estas son las más comunes. Lo importante de la seguridad informática, es que la infraestructura de nuestros equipos informáticos sea segura. Como empleado de una empresa, se debe tener cuidado con las personas que tienen acceso a nuestra área de trabajo, así nadie modificará sus archivos para generar consecuencias.

Actualmente, los equipos son tan imprescindibles en las empresas, principalmente las computadoras para el manejo de datos, por lo tanto, es justo pensar que los empleados tienen que conocer dichas tecnologías, ya que todo el tráfico de información de la empresa sucede a través de sus respectivas redes.

METODOLOGÍA

En la actual investigación, se realizó una encuesta con preguntas relacionadas a la seguridad informática. Hardware/software y el manejo de sistemas operativos. La encuesta se realizó en la empresa Cinépolis de México, en la ciudad de Mazatlán, Sinaloa, México. Cinépolis se caracteriza por ser una empresa dedicada a la exhibición de películas digitales. Es una empresa grande, ya que cuenta con aproximadamente 900 conjuntos alrededor del mundo; 477 en México.

Por lo tanto, es una empresa que siempre está compartiendo información a través de sus redes. Información valiosa para el funcionamiento de la empresa. Es un lugar adecuado para llevar a cabo esta investigación, por su abundante tránsito de información.

Se decidió realizar la encuesta específicamente en el conjunto de Mazatlán, Sinaloa. Este conjunto cuenta aproximadamente con 100 empleados activos, donde sus herramientas de trabajo, son dispositivos información que recolectan información, tales como: puntos de venta, terminales donde se concentra la mayor parte de información de la empresa.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Se encuestó exactamente a 91 empleados del conjunto Cinépolis Gran Plaza Mazatlán. En dónde la mayoría del personal accedió a participar. Dado los resultados, encontramos que el 69% de los empleados encuestados son personas jóvenes, entre 18 y 25 años. El 24% tienen edad entre 26 y 45 años. Y, por último, únicamente el 7% tiene más de 45 años.

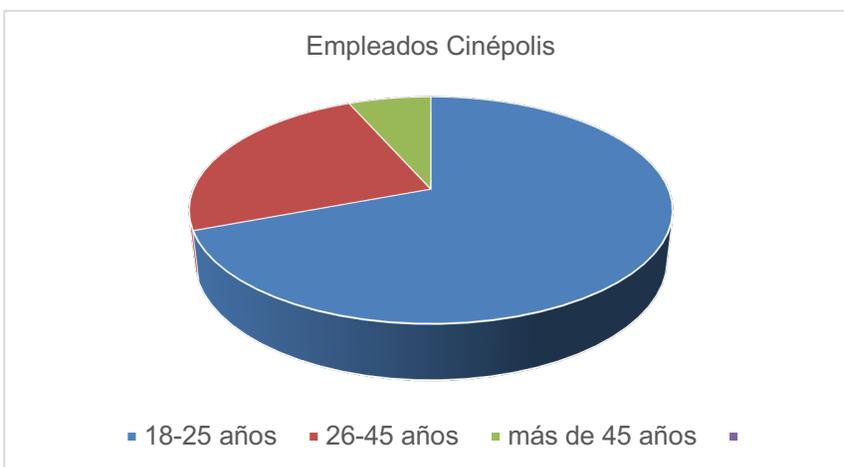


Figura 1

En la encuesta, preguntamos si conocían el término de seguridad informática. El 87% de los empleados respondió que no conocen que significa seguridad informática. Únicamente el 13% respondió afirmando conocer el término.



Figura 2

Se preguntó al personal si tenían su propia estación de trabajo personal, dónde sólo ellos tuvieran acceso. Sorprendentemente el 91% del personal no cuenta con una estación de trabajo donde sólo ellos tengan acceso, ya que comparten su terminal con el resto de empleados. Solamente el 9% del personal cuenta con un espacio de trabajo dónde sólo ellos tienen acceso.



Figura 3

CONCLUSIONES

Los resultados que se obtuvieron a través de la encuesta realizada a los empleados del conjunto Cinépolis Gran Plaza Mazatlán, demuestran la falta de información que se tiene acerca de la seguridad informática. La gran mayoría del personal son jóvenes que tienen una mayor interacción con las nuevas tecnologías a comparación de la escasa intervención de personas no tan jóvenes. Aun así, los jóvenes desconocían dicho termino.

En cuanto al uso de las herramientas informáticas con las que cuenta el conjunto, son pocas las personas que cuentan con una estación de trabajo dónde sólo ellos tengan acceso, ya que solamente el personal de la gerencia del conjunto cuenta con su propia estación de trabajo.

La gran mayoría del personal comparte su estación de trabajo con otros empleados. Esto es un problema, porque un mal uso de la información puede ocasionar graves consecuencias para la empresa, ya que esta información implica significativas cantidades de dinero, dado que dicha empresa es gran y popular.

También queda claro la falta de información que se tiene acerca de este tema. Es importante que se tenga en cuenta la importancia de esto, ya que es algo imprescindible en los años en curso. Las empresas podrían apostar por capacitar aún más a sus respectivos personales. Para evitar el mal uso de la información.

REFERENCIAS

[1] «Qué es la seguridad informática y cómo puede ayudarme?.» 9 Septiembre 2016. [En línea]. Available: <https://www.universidadviu.com/co/actualidad/nuestros-expertos/que-es-la-seguridad-informatica-y-como-puede-ayudarme/>.

[2] «Tipos de seguridad Infomática,» 12 Febrero 2018. [En línea]. Available: <https://www.viewnext.com/tipos-de-seguridad-informatica/>.

[3] «Tipos de seguridad informática más importantes a conocer y tener en cuenta.» 12 Diciembre 2020 [En línea]. Available