

# EL USO DE PLATAFORMAS Y APLICACIONES PARA EL APRENDIZAJE EN EL NIVEL SUPERIOR DURANTE EL CONFINAMIENTO 2020

**Andrade Mora Aimmé Carolina<sup>1</sup>, Ramos Zamudio Jorge Esteban<sup>2</sup>, Hernández Peimbertd Francisco Javier<sup>3</sup>, Lizarraga Morales Marco Antonio<sup>4</sup>, Ramírez Galindo Ildelfonso<sup>5</sup>**

*1,2,3,4,5 Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Informática Mazatlán (México)*

## **Abstract**

La investigación tiene como propósito responder diferentes incógnitas que tienen las personas respecto a la educación en línea en el nivel superior, para dejar en evidencia las opiniones de las personas involucradas se realizaron encuestas a estudiantes universitarios, recopilamos la información necesaria para demostrar las ventajas y desventajas del uso de plataformas para la educación superior, todo esto con finalidad de obtener una perspectiva clara de la situación que están viviendo los estudiantes y docentes con este nuevo modelo educativo, los resultados obtenidos demostraron que los estudiantes tuvieron dificultades para adaptarse a las clases online, afirman que no están aprendiendo lo suficiente y también que tienen de forma regular problemas técnicos que les impiden aprovechar adecuadamente sus clases virtuales.

Palabras clave: Confinamiento, Educación Virtual, Plataforma, Aplicación, Estudiantes.

## **1 INTRODUCCIÓN**

A medida que avanzaba el tiempo el COVID-19 obligó a las instituciones educativas superiores a buscar alternativas para formar profesionales, algunas universidades no estaban preparadas para estos cambios y esto se vio reflejado principalmente en cómo hicieron para afrontar el problema.

“Las dificultades manifestadas por muchos docentes evidenciaron que la mayoría de los centros no estaban lo suficientemente dotados ni en términos tecnológicos ni en cuanto a la formación del profesorado” [1]. El nuevo sistema educativo sufrió un enorme cambio en un breve lapso de tiempo y esto trae consigo muchos problemas a tratar, la educación superior es realmente importante y la manera en la que se transmitirán los conocimientos tienen mucho que ver en el desarrollo personal de los alumnos, a partir de aquí surge la primera cuestión a responder y es si “¿Realmente la tecnología actual es suficiente para transmitir verdaderos conocimientos?”

La tecnología actual es capaz de muchas cosas pero al hablar de educar por medio de herramientas como Zoom, Google classroom, FaceTime entre otras aplicaciones populares la situación es totalmente distinta, aunque todo este acontecimiento aparenta ser algo novedoso en realidad no es así, la organización TIC (Tecnologías de la información y la comunicación) por medio de correos electrónicos realizaba intercambios de información que son considerados los primeros antecedentes de “educación virtual” en el año de 1979 [2]. Aunque se trata de un cambio que posiblemente sea capaz de cambiar la perspectiva de la educación, un gran número de investigadores señalan este acontecimiento como una oportunidad para demostrar que este es el futuro que necesitan las escuelas.

A partir de que aquí entra el dilema si la educación virtual está cumpliendo su función correctamente, lo primero que se busca es darle solución a los problemas y la solución más acertada era continuar

con la educación a través del formato digital, todo esto con el fin de no atrasar los estudios de millones de estudiantes. Se trata de una tarea arriesgada puesto que está en juego la calidad de la educación, sin embargo, también se trata de una oportunidad de demostrar que las clases en línea pueden llegar a funcionar de forma similar o incluso superior que las clases presenciales.

De acuerdo a la Revista Electrónica de Tecnología Educativa una plataforma educativa es un entorno de trabajo en línea donde se comparten recursos para trabajar a distancia o en forma semipresencial las cuales deben poseer unas herramientas mínimas para su funcionamiento, las universidades manejan distintas plataformas según el plan de estudios, el manejo de la aplicación y la accesibilidad de la misma [3].

Existen diferentes plataformas educativas (Figura 1) en las que se puede trabajar de manera organizada y eficiente para gestionar actividades, tareas o material de apoyo.

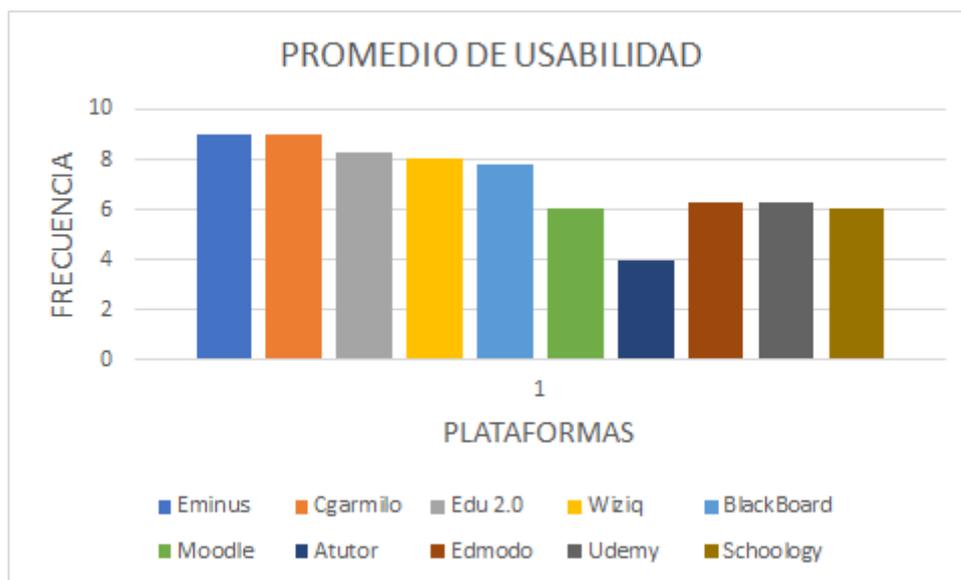


Figura 1. (Modificada de [4]) Demuestra que tan usadas son las plataformas virtuales para la educación de los estudiantes.

Aunque el promedio de usabilidad no determina cual plataforma es mejor para dar clases online puede considerarse una forma de representar cual resulta más practica y sencilla de manejar.

Puesto que la educación superior es algo fundamental para la sociedad uno de los puntos más importantes a mostrar es evidenciar el sentir, los obstáculos, las competencias desarrolladas y los retos reales que ha producido el ajuste de clases presenciales a virtuales desde la voz de estudiantes, docentes y administrativos, con el fin de ser referente para propuestas, programas o plan en educación superior en contextos de pandemia. Aunque las clases en línea pueden ser cómodas para algunos estudiantes también puede que otra parte de ellos tenga dificultades, no todas las personas aprendemos de la misma forma, se realizaron encuestas para determinar los obstáculos más significativos de los estudiantes ante los cambios que implica el ajuste de clases presenciales a virtuales. Hasta ahora queda claro que las cuestiones de infraestructura, como el Internet, son un problema significativo y que los estudiantes, al sentirse insatisfechos con la situación en general, proyectan su malestar en las clases virtuales con sus docentes, además, una preocupación constante es saber si realmente los estudiantes están aprendiendo, lo que lleva a fijar la atención en el proceso didáctico.

Para la mayoría de los estudiantes resultó un problema adaptarse a la nueva forma de estudiar, puesto que no estaban preparados para un cambio tan drástico en su educación (Figura 2).

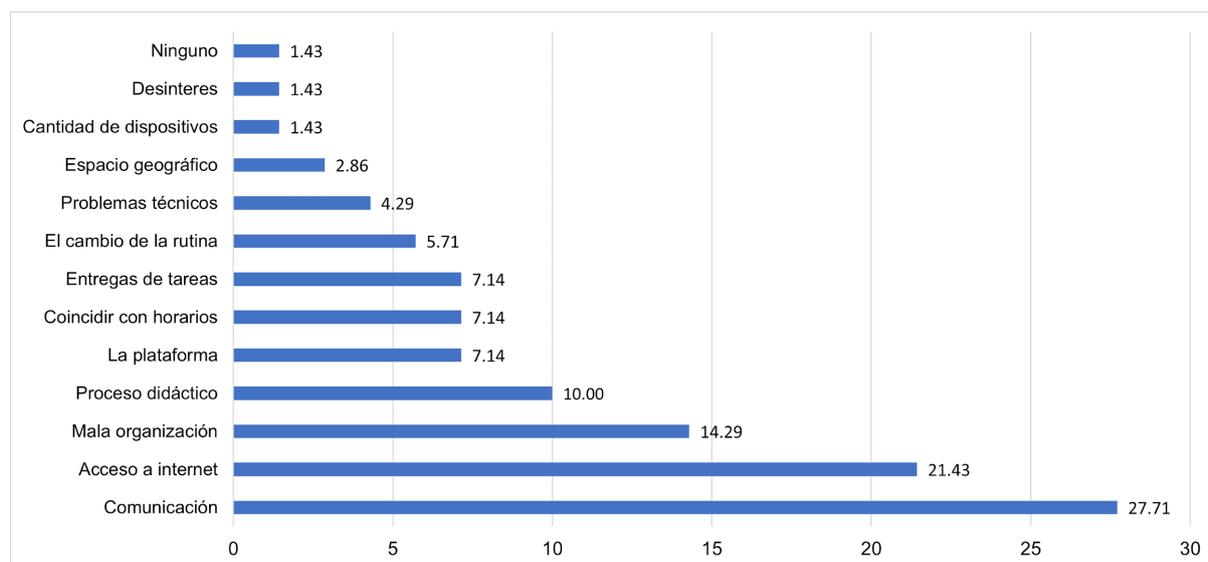


Figura 2. demuestra el obstáculo más significativo con respecto al cambio de clases presenciales a clases virtuales [5].

De acuerdo a la gráfica anterior fueron muy pocos los estudiantes que no tuvieron problemas para adaptarse a las clases virtuales, mientras que el resto afirmaron tener problemas técnicos, de disponibilidad, de organización, de adaptación y comunicación.

En plena pandemia y el cambio drástico de la educación en los diferentes niveles abrió la posibilidad de aprender con ayuda de las TIC. Pero, ¿Qué son las TIC?, Llamadas tecnologías de la información y comunicación, son los recursos que se utilizan para la distribución e información. Hoy en día se utilizan las TIC para impartir las clases pues no hay acceso a las instituciones educativas debido a la situación. De este modo se desarrollan los cursos de formación y capacitación. A través de Zoom o plataformas similares se realizan reuniones, como anfitrión o invitado [6].

Para que se considere una buena evaluación de las actividades se recomienda que se haga una definición de rúbricas de manera sencilla y detallada. En cuanto a los trabajos se recomienda que se sea flexible con las horas de entrega, de preferencia poniendo un límite en la madrugada [7].

Una de las herramientas didácticas que más ha tomado fuerza es Moodle, pues ha sido de suma ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje; Se entiende a Moodle como “un sistema de gestión de cursos de libre distribución (Course Management System CMS) que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea” [8].

Por parte de los docentes conforme una investigación realizada éstos se sienten cómodos (24.24%); bien (21.21%) y toman la situación como un reto y una oportunidad (9.09%); mientras que el 6.06 % muestra incertidumbre y siente estar cargado de trabajo. Lo que se traduce en los siguientes comentarios: “Al inicio con incertidumbre, porque nunca había dado clases en línea y no sabía si lo haría bien, pero poco a poco he tenido más confianza en lo que hago”, “Me he adaptado perfecto, me siento cómoda y trabajo a gusto [9].

En cuanto a los alumnos, una de las primeras en dar su opinión, fue una estudiante de universidad, quien mencionó lo siguiente: “en mi experiencia considero que no es tan bueno, se han empeñado tanto en ponernos trabajo en línea para mantenernos en casa que no se ponen a pensar en todo el

daño que nos están causando desde estar todo el día sentados frente a una máquina (computadora), sin poder pasar tiempo con nuestra familia, afectando nuestra vista y sobre todo en muchos casos poniéndonos a hacer cosas innecesarias o en exceso. También considero que el nivel de aprendizaje bajará demasiado debido a esta cuestión, si muchas veces llega a ser difícil para algunos lograr aprender teniendo al frente un maestro, ahora que no lo tenemos y debemos aprender literalmente por nosotros mismos, será realmente complicado que capturemos aquellas cosas que los maestros planeaban” [10].

Con respecto a lo anterior resulta imposible no plantearse cuestionamiento acerca del funcionamiento de las clases virtuales, ¿El alumno está aprendiendo en sus clases virtuales?, ¿Resulta más sencillo transmitir los conocimientos?, ¿Los alumnos utilizan el contenido que se les brinda para enriquecer su aprendizaje?, ¿Están mejorando las calificaciones de los alumnos?

Para responder las preguntas hace falta realizar una recolección de datos que se pueden obtener a través de una serie de encuestas, donde nuestra población de estudio son los estudiantes universitarios y hablando más específicamente los estudiantes de la Universidad Autónoma de Sinaloa de la Facultad de Informática Mazatlán.

La finalidad de nuestra investigación se trata principalmente en exponer el desempeño de las clases por medio de las plataformas virtuales, de esta manera se podrán identificar las fortalezas y debilidades que tiene dicho método de aprendizaje y finalmente buscar soluciones a las dificultades que tienen los estudiantes para buscar soluciones o alternativas que mejoren su desempeño estudiantil.

## **2 METODOLOGÍA**

La investigación busca demostrar los resultados obtenidos por medio de una serie de encuestas que tiene como objetivo reflejar las respuestas de los alumnos del nivel superior. En otras palabras, para comprobar la eficiencia y conformidad de las clases virtuales ante el confinamiento, consideramos clave la opinión de las personas que están viviendo y adaptándose a estos cambios repentinos en la educación.

El propósito de esta encuesta (Figura 3) es comprobar principalmente las dificultades que se hacen presentes con respecto al aprendizaje virtual en términos más generales, algunas plataformas son más complicadas de usar y es por eso que resulta difícil familiarizarse con las mismas, además los estudiantes manejan varias plataformas en un mismo ciclo escolar y eso puede llegar a ser contraproducente.

**Instrucciones: Contesta las preguntas con si/no y explica el porqué de tu respuesta desde tu punto de vista**

1.- *¿Crees aprender igual por medio de plataformas que en las clases presenciales?*

2.- *¿Tienes problemas o dificultades con los exámenes en línea?*

3.- *¿Logras concentrarte en tus clases virtuales?*

4.- *¿Tienes problemas técnicos ya sea con la plataforma, equipo o servicios de internet?*

Figura 3. Encuesta utilizada para recolectar las dificultades de los alumnos en su educación virtual

La siguiente encuesta (Figura 4) tiene como finalidad recalcar los problemas que se presentan en las plataformas de tareas virtuales, para finalmente comprobar si resulta favorable para los estudiantes el uso de plataformas y aplicaciones para su desarrollo profesional.

**Instrucciones:** Marca la casilla seleccionando los problemas que más están presente en tu aprendizaje virtual

- Falta de contenido o material de trabajo.
- Ausencia de contenido de retroalimentación para reforzar los conocimientos.
- El material proporcionado es demasiado texto.
- Falta de actividades interactivas o dinámicas.
- Falta de apoyo por parte del docente.
- Instrucciones poco claras.
- Dificultades para contactar con el profesor.
- Exceso de trabajos para compensar las clases perdidas.
- La plataforma en la que se trabaja tiene problemas técnicos de forma regular.
- No es posible modificar las actividades una vez enviadas.

Figura 4. Encuesta utilizada para recolectar datos sobre la forma de trabajar en plataformas

Realizamos 20 encuestas de cada una de las figuras anteriores tomando como objeto de estudio estudiantes universitarios de la Facultad de informática, por medio de Excel se realizaron las siguientes gráficas para demostrar los datos estadísticos proporcionados por los mismos estudiantes

### 3 RESULTADOS

Los resultados (Figura 5) confirmaron que los estudiantes universitarios tienen problemas en el aprendizaje virtual, ya sea por medio de falta de concentración, problemas con los servicios de internet y equipo de trabajo e incluso ellos mismos son conscientes de que no están aprendiendo que de forma presencial.

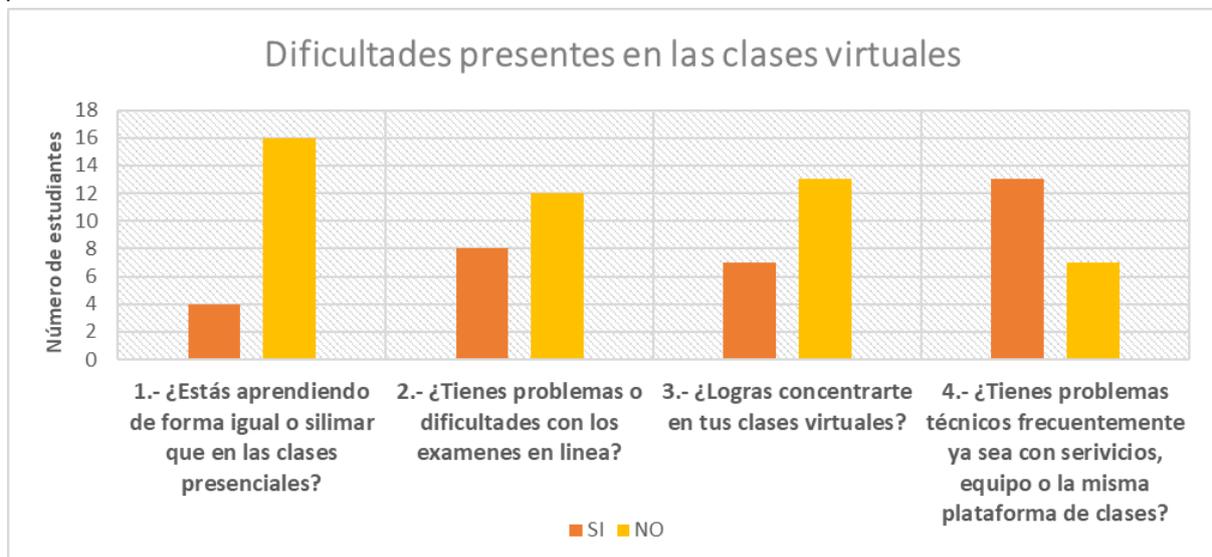


Figura 5. Expresa los resultados obtenidos de 20 encuestas realizadas a estudiantes universitarios en diciembre 2020.

Con estos últimos datos (Figura 6) se comprobó nuevamente que los estudiantes están más en desacuerdo con la forma de trabajar en las plataformas virtuales, afirman que repetidamente falta contenido, las instrucciones son poco claras o difíciles de entender, es muy poca la cantidad de actividades dinámicas, tienen exceso de trabajos para compensar la falta de clases entre otras más.

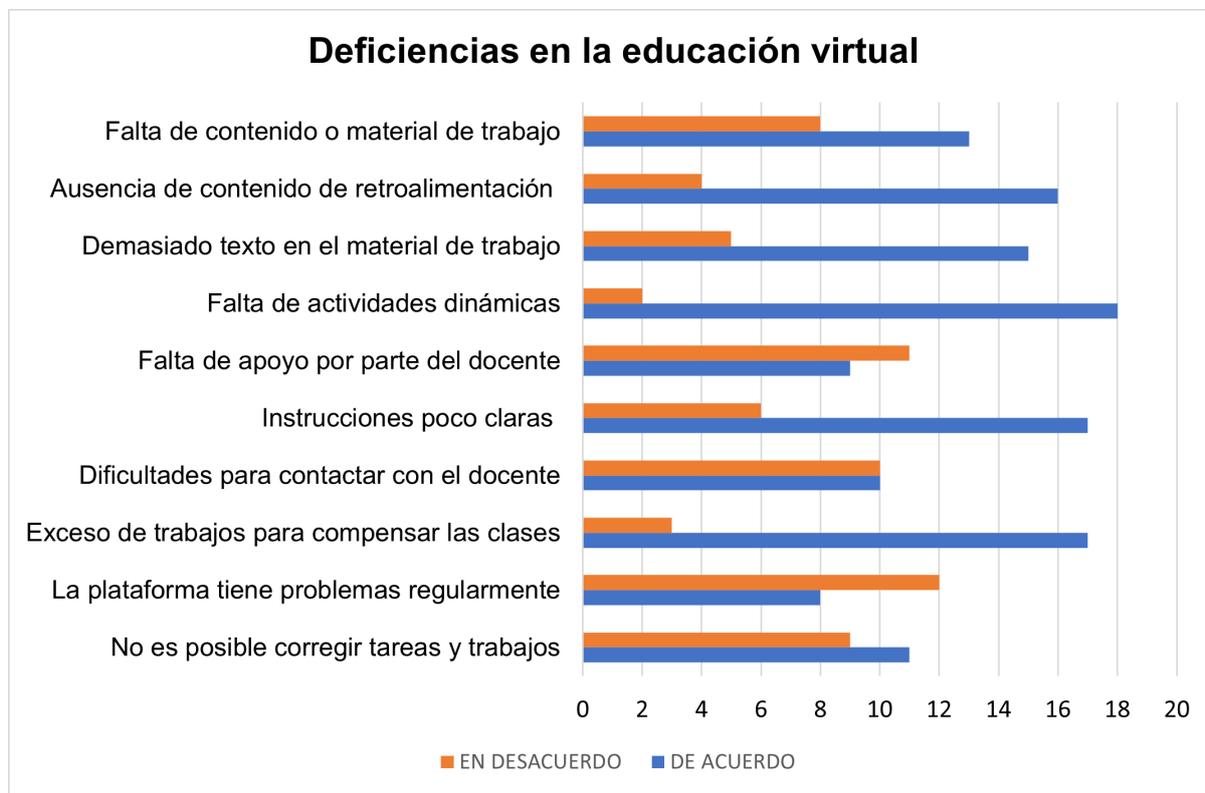


Figura 6. Expresa los resultados sobre la forma de trabajar en las plataformas virtuales exponiendo las desventajas y deficiencias.

Las encuestas nos proporcionaron la información necesaria para determinar las deficiencias que tienen las clases virtuales, consideramos importante detectar cuáles son las fortalezas y debilidades de este nuevo modelo educativo para empezar a poder trabajar a partir de los puntos críticos.

#### 4 CONCLUSIONES

De acuerdo a nuestros resultados el uso de plataformas y aplicaciones para el desarrollo de la educación a nivel superior es una excelente alternativa ante el confinamiento, sin embargo, por medio de las investigaciones realizadas es cierto decir que la forma en que se están ejecutando no es la más adecuada. El aprendizaje es algo que se tiene que forjar detallada y cuidadosamente para que brinde los resultados esperados, en las clases virtuales es similar, el alumno debe estudiar y participar activamente cada vez que tenga la oportunidad y el profesor proporcionar contenido de calidad, buscar diferentes formas de trabajar para no caer en la rutina y demostrar que, aunque las clases son a través de una computadora sigue teniendo la misma pasión por su trabajo.

## REFERENCIAS

- [1] C. Megias, «Un ensayo forzoso de nuevas formas de aprender,» *Retina*, nº 27, pp. 47-48, May. 2020.
- [2] R. A. N. Göller, de EDUCACIÓN VIRTUAL O VIRTUALIDAD, México, 2012, p. 139. Recuperado el 29/11/2020 de: <https://www.redalyc.org/pdf/869/86926976007.pdf>
- [3] W. Ramírez Valdez y J. I. Barajas Villarruel, «Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica en instituciones de educación superior de san Luis potosí», *EduTec-e*, n.º 60, p. a360, jul. 2017.
- [4] A. D. Otero Escobar, «Plataformas Virtuales de Aprendizaje en la Educación Superior,» *Interconectando saberes*, vol. 2, nº 4, 2017. Recuperado el 29/11/2020 de: <https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/2545/4455>
- [5] J. M. Román, «La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo,» *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, pp. 6-10, 2020.
- [6] A. L. Sapién, L. C. Piñón, M. Gutiérrez y J. Bordas «La Educación superior durante la contingencia sanitaria COVID-19: Uso de las TIC como herramientas de aprendizaje.» *Revista Latina de Comunicación Social*, p. 328, 2020.
- [7] F. J. García-Peñalvo, A. Corell, V. Abella-García y M. Grande, «La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19,» *Education in the Knowledge Society*, vol. 21, nº 12, p. 26, 2020.
- [8] Manuel Delgado García, Francisco Javier García Prieto, Inmaculada Gómez Hurtado. Moodle y Facebook como herramientas virtuales didácticas de mediación de aprendizajes: opinión de profesores y alumnos universitarios. *Revista complutense de educación*, Vol. 29, Nº 3, 2018, págs. 807-827. Abr. 2018.
- [9] José Antonio Miguel Román, «La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo,» *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, Jul. 2020.
- [10] Viridiana Chairez Loya, «Opinan docentes y alumnos como es llevar a cabo una clase virtual, “El Diario de Chihuahua, 2020. Recuperado el 07/12/2020 de: <https://www.eldiariodechihuahua.mx/estado/opinan-docentes-y-alumnos-como-es-llevar-a-cabo-una-clase-virtual-20200329-1645951.html>